

IMPORTANTE

Novo canal de atendimento
para registro de reclamações



1. Favor conferir as informações constantes na Nota Fiscal com o(s) produto(s) recebido(s). Certifique-se que o(s) produto(s) e a(s) quantidade(s) esteja(m) correta(s).
2. Em caso de divergência de volume, produtos trocados ou avariados, seguir o seguinte procedimento:
 - a. Fazer a observação da divergência no conhecimento de frete ou no canhoto da nota fiscal. Se possível, anotar o nome do motorista e pedir também a sua assinatura (exemplos logo abaixo). Se possível fotografar/escanear esta anotação e enviar para o SAC como forma de agilizar o processo;
 - b. Entrar em contato no Serviço de Atendimento ao Consumidor (SAC) para registro da reclamação, no telefone 0800 48 77777 ou WhatsApp (48) 99176-4011 ou no e-mail sac@anjo.com.br em até 72h;
 - c. Após o registro, o departamento responsável irá entrar em contato para solucionar o problema.
3. Em caso de atraso na entrega é obrigatório o registro no SAC no ato da entrega ou em até 72h, para que sejam tomadas as providências necessárias.
4. Em caso de dúvida sobre o prazo de entrega, a informação pode ser consultada nos seguintes canais:
 - a. Site da Anjo Tintas – www.anjo.com.br/leadtime (apenas para clientes da Unid. Revenda);
 - b. Diretamente com o representante comercial ou vendedor de sua região;
 - c. No e-mail enviado ao cadastro da loja no momento da emissão do pedido de compra.
5. **Em qualquer caso de devolução é obrigatório ter registro no SAC e AUTORIZAÇÃO PRÉVIA DA ANJO PARA EMISSÃO DA NOTA FISCAL DE DEVOLUÇÃO. Caso não cumprido este procedimento a nota será recusada e não será concedido desconto ou reposição do produto.**

EXEMPLOS DE ANOTAÇÕES QUE PODEM SER FEITAS NO VERSO DO CONHECIMENTO

NOTA EM DESACORDO COM O PEDIDO

O pedido solicitado foi de XX unidades do produto YYYYYYYYYY e na nota consta como ZZ unidades.

Assinatura do Cliente/Recepção:

Assinatura do Motorista:

Data:

PROBLEMAS DE AVARIA OU FALTA DE PRODUTO

Os seguintes produtos estão avariados ou faltando:

XX unidades do produto YYYYYYYYYY (no lugar do nome pode ser utilizado o código do produto conforme nota fiscal).

XX unidades do produto YYYYYYYYYY (no lugar do nome pode ser utilizado o código do produto conforme nota fiscal).

XX unidades do produto YYYYYYYYYY (no lugar do nome pode ser utilizado o código do produto conforme nota fiscal).

Assinatura do Cliente/Recepção:

Assinatura do Motorista:

Data: